



24/7 zdravotní conciierge služba

Zdravotní conciierge služba je poskytována expatům a jejich rodinným příslušníkům za účelem zajištění nepřetržité podpory v oblasti zdravotnických služeb v České republice a zahraničí.

Jak služba funguje?

- Zdravotní conciierge služba je poskytována výhradně telefonicky a e-mailem prostřednictvím kontaktního asistenčního centra.
- Asistenční centrum klientům poskytuje pomoc nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- Komunikace probíhá v ruském, anglickém a českém jazyce.

S čím vám mohou operátoři asistenčního centra pomoci?

1) Poskytování základních informací týkajících se zdravotnických služeb:

- Základní informace o systému lékařských služeb a zdravotní péče v ČR.
- Základní informace o systému zdravotních pojišťoven a vyřizování pojistných událostí.

2) Komunikace se zdravotnickým zařízením v České republice či zahraničí:

- Objednání k lékaři/do zdravotnického zařízení dle Vašich požadavků.
- Objednání ke zdravotní prohlídce/konzultaci.
- Objednání ke zdravotnímu zákroku.
- Poskytování základních informací o fungování vybraného zdravotnického zařízení (např. otevírací hodiny, jazyková vybavenost personálu, poskytované služby atd.).
- Poskytování základních informací o doplňkových službách, které jsou součástí členství ve zdravotnických zařízeních.

3) Komunikace s Vaší zdravotní pojišťovnou:

- Hlášení pojistných událostí na základě Vašich instrukcí – zdravotní pojištění.
- Hlášení pojistných událostí na základě Vašich instrukcí – cestovní pojištění.
- Zprostředkování komunikace s pojišťovnou dle Vašich individuálních potřeb.
- Poskytování základních informací o fungování Vaší zdravotní pojišťovny.
- Poskytování základních informací o doplňkových službách, které jsou součástí pojistné smlouvy.

4) Situace vyžadující akutní/krizovou zdravotní pomoc:

- Zajištění služeb bezodkladné zdravotní lékařské péče v ČR.
- Poskytování informací o systému bezodkladné zdravotní péče v ČR.
- Poskytování informací o jednotlivých zdravotnických zařízeních poskytujících bezodkladnou zdravotní péči v ČR.
- Poskytování kontaktů zahraničních asistenčních linek zajišťujících bezodkladnou zdravotní péči.

Další služby

Doprovod k lékařům

Osobní asistence a tlumočení během návštěv lékařů či zdravotnických zařízení.

Osobní doprava

Zajištění neakutní osobní dopravy z domova do zdravotnického zařízení.

Zdravotní pojištění

Komplexní zdravotní pojištění pro celou rodinu včetně asistence s uzavřením pojistných smluv.